

Inhoud

1 Handleiding telefoon configuratie	1
1.1 Aanmelden van de locatie	1
1.2 Telefoon configuratie.....	3
1.3 Problemen en oplossingen	3
2 Bijlagen	4
2.1 Bijlage: uitgebreide telefoonconfiguratie	4
2.2 Bijlage: Firewall instellingen	5

1 Handleiding telefoon configuratie

De Managed VoIP toestellen zijn binnen geschikte netwerken volledig auto-provisioning. De toestellen kunnen direct uit de doos worden aangesloten op het netwerk en zullen automatisch de juiste configuratie krijgen. Bij het gebruik van gedeelde internetverbindingen, werkt de eerste provisioning van de Mitel toestellen niet volledig automatisch. Deze handleiding beschrijft hoe de toestellen ingesteld moeten worden bij internetverbindingen.

De configuratie bestaat uit twee stappen: de configuratie van de telefoon zelf en de aanmelding van uw thuiswerklocatie bij de Managed VoIP applicatie. Beide stappen worden hieronder beschreven. Daarnaast vindt u onderaan dit document een overzicht met de meest voorkomende vragen en problemen.

1.1 Aanmelden van de locatie

Naast deze handleiding en de telefoon heeft u een extensie, een initiële pincode en een website gekregen waar u Managed VoIP kunt instellen. Deze informatie heeft u nodig voor de volgende stappen.

Let op: Als u de extensie en de pincode voor het eerst gebruikt, krijgt u voor de veiligheid het verzoek om een nieuwe pincode te kiezen. Kies hier een pincode die voor u makkelijk te onthouden is, maar voor anderen moeilijk te raden.

Zichtbaar in uw browser



Actie

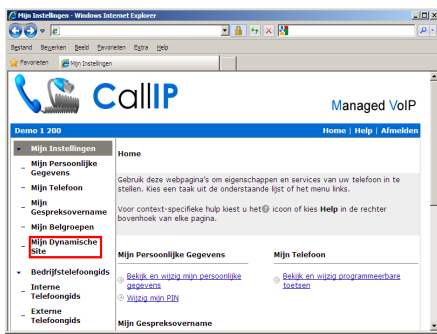
Gebruik uw extensie (Toestelnummer) en pincode voor de aanmelding op de beheerswebsite.

Het uiterlijk van uw aanmeldpagina kan verschillen van het voorbeeld hiernaast. De werking is hetzelfde.

Zichtbaar in uw browser

Actie

2



Kies de optie 'Mijn Dynamische Site' om uw locatie aan te melden bij de telefooncentrale.

3



De beheerswebsite detecteert automatisch vanaf welk publiek IP adres u gebruik maakt van internet. Het IP adres wordt weergegeven in het vakje waar links in het voorbeeld "Uw IP Adres" staat.

Klik op "Dynamische Site Creëren" om uw locatie aan te melden bij de telefooncentrale.

Het kan zijn dat u zich al eerder heeft aangemeld vanaf een andere of dezelfde locatie. U ziet dan onder het vakje met "Uw IP Adres" een (ander) IP adres. Als voor "Dynamische Site Creëren" kiest, wordt uw bestaande koppeling automatisch vervangen door de nieuwe locatie.

4



De telefooncentrale heeft uw locatie geregistreerd. U ziet uw publieke IP adres nu in beide vakken rechtsonderstaan.

Start nu uw telefoon opnieuw op door de stroomtoevoer te onderbreken.

De telefoon zal herstarten en contact gaan zoeken met de centrale. De kans is groot dat de telefoon daarbij een nieuwe versie van de firmware ophaalt en installeert. Dit kan enkele minuten duren en zorgt ervoor dat de telefoon een aantal maal wordt herstert.

Op het toestel ziet u:

Afgemeld
ACTIVEER

De telefoon is klaar voor gebruik. U kunt zich aanmelden met het extensie nummer en uw pincode. Kies hiervoor de knop ACTIVEER.

Let op: Als u op de telefoon niet deze melding ziet, dan dient u de telefoonconfiguratie nog uit te voeren. Deze stappen staan in de volgende paragraaf.

1.2 Telefoon configuratie

	Tekst op de telefoon	Actie
1		(Her)start de telefoon en houd daarbij de '7' ingedrukt.
2	CONFIG TELEWORKER	Kies de optie 'Yes'. Als u de optie 'CONFIGURE PHONE' ziet in plaats van 'CONFIG TELEWORKER', gebruik dan de uitgebreide telefoonconfiguratie in de bijlage.
3	DELETE/NEW SETTINGS	Kies 'New Settings'. Met 'DELETE' kunnen de instellingen verwijderd worden. De telefoon zal in dat geval bij het opstarten via DHCP zijn gegevens opvragen.
4	TELEWORKER GATEWAY	Vul de telewerker gateway: 84.53.85.6 in. Gebruik '*' om een teken te verwijderen en '#' voor het plaatsen van een punt.
5		Druk op een van de pijltjestoetsen naast het LCD scherm om de invoer van het IP adres te bevestigen.
6	STORE CHANGES?	Bevestig de wijziging door 'Yes' te kiezen. De telefoon zal nu herstarten en contact gaan zoeken met onze centrale. De kans is groot dat de telefoon daarbij een nieuwe versie van de firmware ophaalt en installeert. Dit kan enkele minuten duren en zorgt ervoor dat de telefoon een aantal maal wordt herstart.
	Afgemeld ACTIVEER	De telefoon is klaar voor gebruik. U kunt zich aanmelden met het extensie nummer en uw pincode. Kies hiervoor de knop ACTIVEER.

Het toestel zal een aantal maal opnieuw opstarten. Bij het opstarten wordt verbinding gezocht met de telefooncentrale. De telefoon zal bij een succesvolle verbinding eerst de juiste firmware versie en configuratie downloaden en vervolgens opnieuw opstarten. Het kan enkele minuten duren voordat de telefoon klaar is voor gebruik.

1.3 Problemen en oplossingen

Na het uitvoeren van de bovenstaande stappen zou uw telefoon beschikbaar moeten zijn voor gebruik. Mocht dat niet het geval zijn, kunnen de onderstaande oplossingen u helpen.

	Probleem	Mogelijke oplossing
1	Het scherm op de telefoon toont de foutmelding: L2 Boot&Download error	U heeft mogelijk het verkeerde IP adres opgegeven als TELEWORKER GATEWAY. Controleer het IP adres en herstart de telefoon. Als het probleem zichtbaar blijft, terwijl u zeker weet dat het IP adres van de TELEWORKER GATEWAY klopt, dan kan het zijn dat een firewall de communicatie naar de TELEWORKER GATEWAY blokkeert. Meer informatie over de firewall configuratie vindt u in de bijlage 'Firewall instellingen'.
2	Het scherm op de telefoon toont de foutmelding: INVALID IP ADDRESS of: Geen geldige site	Het publieke IP adres dat de beheer website automatisch heeft bepaald klopt niet. Neem contact op met CallIP om het juiste IP adres te bepalen. Heeft het toestel eerder wel correct gewerkt? Dan kan het zijn dat u een dynamisch IP adres heeft. Dit is komt voorbij internet via de kabel. Meld uw locatie opnieuw aan bij de telefooncentrale en herstart het toestel.
3	Het scherm op de telefoon toont de melding: SET: [toestel IP] ICP: 84.53.85.6	Het toestel kan niet op een juiste manier met de telefooncentrale communiceren. We adviseren om alle communicatie naar 84.53.85.6 en 84.53.85.7 toe te staan.

2 Bijlagen

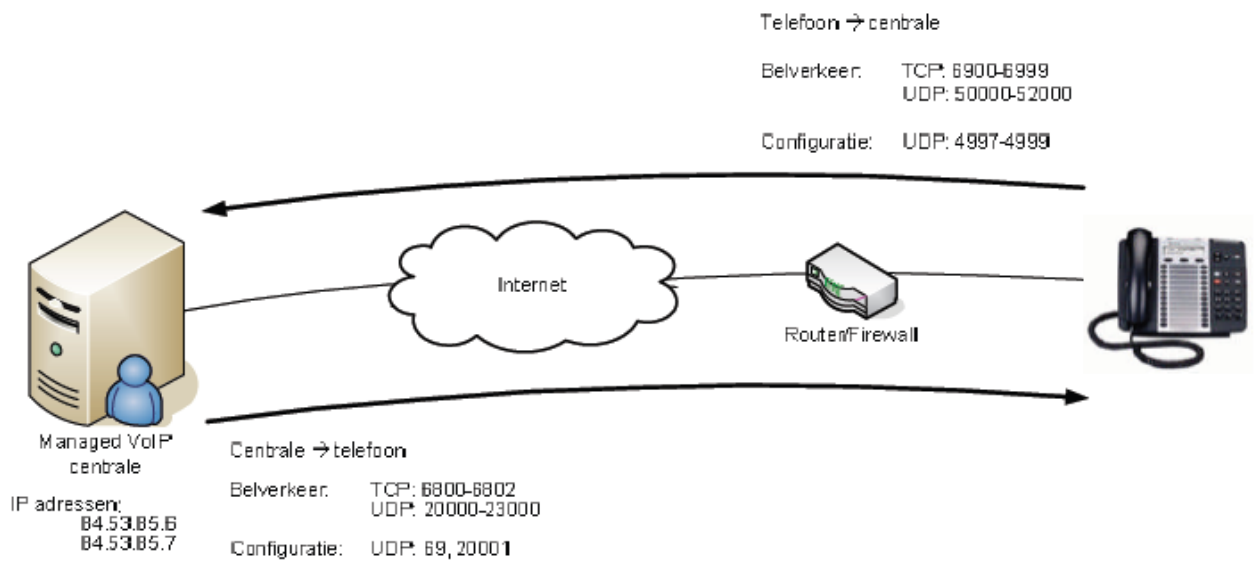
2.1 Bijlage: uitgebreide telefoon configuratie

	Tekst op de telefoon	Actie
1		(her)Start de telefoon en houd tijdens het opstarten het pijltje naar boven ingedrukt.
2	CONFIGURE PHONE?	Kies de optie 'Yes'. Als u de Optie 'CONFIG TELEWORKER' ziet, gebruik dan de normale Telefoonconfiguratie eerder in het deze handleiding.
3	NETWORK PARAMETERS?	Kies de optie 'Yes'
4	VIEW CURRENT VALUES?	Kies de optie 'No'
5	VIEW DHCP VALUES?	Kies de optie 'No'
6	VIEW STATIC VALUES?	Kies de optie 'No'
7	MODIFY STATIC VALUE?	Kies de optie 'Yes'
8	STATIC NETWORK PAR MS	Bevestig dit met het pijltje naar beneden
9	PHONE IP ADDRESS	Laat het IP adres 0.0.0.0 staan, het wordt dan automatisch toegekend. Bevestig de instelling met het pijltje naar beneden.
10	DEFAULT GATEWAY IP	Laat het IP adres 0.0.0.0 staan, het wordt dan automatisch toegekend. Bevestig de instelling met het pijltje naar beneden.
11	SUBNET MASK	Laat het subnet mask 0.0.0.0 staan, het wordt dan automatisch toegekend. Bevestig de instelling met het pijltje naar beneden.
12	ICP IP ADDRESS	Typ hier '84.53.85.6' en bevestig deze met pijltje naar beneden. Tip: Gebruik '*' om een teken te verwijderen en '#' voor het plaatsen van een punt.
13	TFTP SVR IP ADDRESS	Typ hier '84.53.85.6' en bevestig deze met pijltje naar beneden.
14		Druk nu 7x op de toets pijltje naar beneden, tot de tekst 'STORE CHANGES?' in het scherm verschijnt.
15	STORE CHANGES	Kies de optie 'Yes'
16	REBOOT NOW?"	Kies de optie 'Yes'
	Afgeme1d ACTIVEER	De telefoon zal nu herstarten en contact gaan zoeken met onze centrale. De kans is groot dat de telefoon daarbij een nieuwe versie van de firmware ophaalt en installeert. Dit kan enkele minuten duren en zorgt ervoor dat de telefoon een aantal maal wordt herstart. De telefoon is klaar voor gebruik. U kunt zich aanmelden met het extensie nummer en uw pincode. Kies hiervoor de knop ACTIVEER.

2.2 Bijlage: Firewall instellingen

De Managed VoIP toepassing is een internet toepassing die voor de communicatie tussen de telefoon en de telefooncentrale gebruik maakt van speciale protocollen. Het kan voorkomen dat de communicatie tussen de telefoon en de telefooncentrale wordt geblokkeerd door een firewall. U ziet dan de foutmelding 'L2 Boot&Download error' of 'SET: [IP adres van het toestel] / ICP: 84.53.85.6' terwijl uw IP adres correct gekoppeld is via 'Mijn Dynamische Site'.

We adviseren om communicatie van en naar de telefooncentrale op alle poorten toe te staan. Zo weet u zeker dat u zonder problemen kunt bellen en gebeld kunt worden. Wanneer u een restrictievere configuratie wilt gebruiken, dan gebruikt u het onderstaande overzicht.



Opmerking: Deze configuratie werkt voor het gebruik van Mitel toestellen. Voor het gebruik van de Mediatrix ATA's en Siemens IP DECT toestellen geldt een afwijkende configuratie.