

Steekwoorden	ATA, fax, SIP configuratie																
Probleem	<p>De partner heeft een voorkeur voor een specifiek SIP device boven de Mediatrix ATA of de Gigaset IP DECT.</p> <p>De partner kan hierdoor bijvoorbeeld bestaande hardware hergebruiken (in het geval van een modem met analoge telefonie aansluitingen), heeft een voorkeur voor een andere ATA of wil een softphone inzetten.</p>																
Status	Deze work around is de definitieve oplossing. Het gebruik van niet gecertificeerde ATA wordt door CallIP verder niet ondersteund.																
Tijdelijke oplossing	-																
Beperking	<p>CallIP geeft geen ondersteuning op niet-gecertificeerde ATA's. Ook niet als de storing geen relatie heeft of lijkt te hebben met de ATA.</p> <p>We adviseren alle partners om de betreffende SIP ATA zelf uitgebreid te testen voor de SIP ATA bij de klant wordt geïnstalleerd. De SIP Self certification test cases kunnen u daarbij ondersteunen.</p>																
Configuratie	<p>Het is mogelijk Managed VoIP te gebruiken in combinatie met SIP ATA's. De onderstaande tabel toont de informatie die u nodig heeft om uw ATA te configureren. De specifieke stappen en benaming die uw ATA gebruikt, kan verschillen.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Accountname / Displayname</td> <td style="padding: 2px;">Vrij te kiezen</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Protocol</td> <td style="padding: 2px;">SIP</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">User ID</td> <td style="padding: 2px;">[extensie]@84.53.85.6 (publiek) [extensie]@192.168.124.5 (dedicated)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">SIP server / proxy</td> <td style="padding: 2px;">84.53.85.6 (publiek) 192.168.124.5 (dedicated)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">SIP poort (server)</td> <td style="padding: 2px;">5060</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Password</td> <td style="padding: 2px;">PIN code</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Reregister</td> <td style="padding: 2px;">180 seconden</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Audio codec</td> <td style="padding: 2px;">G.711 a-law</td> </tr> </table>	Accountname / Displayname	Vrij te kiezen	Protocol	SIP	User ID	[extensie]@84.53.85.6 (publiek) [extensie]@192.168.124.5 (dedicated)	SIP server / proxy	84.53.85.6 (publiek) 192.168.124.5 (dedicated)	SIP poort (server)	5060	Password	PIN code	Reregister	180 seconden	Audio codec	G.711 a-law
Accountname / Displayname	Vrij te kiezen																
Protocol	SIP																
User ID	[extensie]@84.53.85.6 (publiek) [extensie]@192.168.124.5 (dedicated)																
SIP server / proxy	84.53.85.6 (publiek) 192.168.124.5 (dedicated)																
SIP poort (server)	5060																
Password	PIN code																
Reregister	180 seconden																
Audio codec	G.711 a-law																
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Bij een wijziging van de PIN code door de eindgebruiker, kan de ATA zich niet meer registreren en is de extensie niet meer bereikbaar. Voor de beller gaat de extensie dan nog wel over. • Het is niet mogelijk om de extensie gelijktijdig in verschillende ATA's of in combinatie met een Mitel toestel te gebruiken. Specifiek wordt hot desking niet ondersteund in combinatie met SIP. Meer informatie in de Handleiding Gigaset DECT: Configuratie voor partners. • Bij het gebruik van meerdere SIP ATA's achter een NAT router kan problemen veroorzaken. Zie de Gigaset DECT - tweede SIP toestel voor een beschrijving van de oplossing. • Naast de configuratie van de SIP hard- of software is het noodzakelijk dat u vanaf een bekende locatie werkt. Dat kan via een vaste locatie of een dynamische site. 																